

VOYAGEZ SEREINEMENT

AVEC LE BON TITRE DE TRANSPORT!



► VOYAGES OCCASIONNELS :

- Ticket unitaire ou carnet de 10 tickets, ticket 2 heures ou 24 / 48 / 72 heures...

► VOYAGES RÉGULIERS :

- Pass 7 jours, abonnement mensuel, annuel, en prélèvement bancaire illimité...

CHOISISSEZ VOTRE TITRE

Tickets ou abonnement, faites le bon choix en fonction de votre utilisation du réseau TCL.

► TICKETS :

SELECTIONNEZ VOTRE SUPPORT

Papier, carte ou smartphone,
3 supports pour une bonne utilisation du réseau.



- Format papier
- Chargé sur une carte Técély ou Oûra
- Chargé sur un smartphone Android (application TCL eTicket, à télécharger depuis Play Store)
- 1 SMS = 1 ticket pour voyager en bus (ticket de dépannage valable uniquement dans le bus – envoyez « bus » au 93069)

► ABONNEMENTS :



- sur une carte Técély
- sur une carte Oûra
- sur un smartphone Android

PROCHAINEMENT TCL CARTE BANCAIRE

Dès l'automne 2021, utilisez votre Carte Bancaire comme titre de transport.



Carte bancaire



LA GAMME TARIFAIRE

À CHAQUE ÂGE

SON ABONNEMENT



9,30€



23,30€



25€



65€



32,50€



GRATUIT

À CHAQUE SITUATION

SON ABONNEMENT



45,80€



32,50€



25€



GRATUIT



10€

Âge ou situation,
bénéficiez de la
bonne gamme
tarifaire.

BON À SAVOIR

POUR ACHETER VOS TITRES :

- 220 POINTS SERVICES
- 477 DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES
- PAR CORRESPONDANCE
- 5 AGENCES
- L'AGENCE EN LIGNE E-TECELY
- L'APPLICATION TCL E-TICKET



**Vous devez valider votre titre
À CHAQUE VOYAGE et lors DE CHAQUE CORRESPONDANCE**

OÙ EFFECTUER MES DÉMARCHES TCL ?



Différents parcours sont proposés :

- **à distance** : par internet, téléphone, courrier
- **dans nos 5 agences**

► CRÉER UNE CARTE TÉCÉLY

*Par correspondance en été,
pour la gamme 4-25 ans



E-TÉCÉLY



AGENCE



PAR CORRESPONDANCE*

► RENOUELER UNE CARTE TÉCÉLY

Carte perdue, volée, abîmée...



AGENCE

**NOUVEAU, « click and collect »
depuis tcl.fr :**

commandez et réglez votre
nouvelle carte en ligne puis
venez la récupérer **à l'agence
de Bellecour**

► FAIRE VALOIR VOS DROITS À TARIF RÉDUIT

Créer ou mettre à jour
(tarif solidaire, famille nombreuse,
retraité avant 65 ans...)



AGENCE



SOLIDAIRE

Une fois votre **droit à tarif
réduit établi**, votre carte
TÉCÉLY vous permet d'acheter
votre abonnement dans
n'importe quel point de vente

► CHANGER UN RIB



TCL.FR



AGENCE

► OBTENIR UNE ATTESTATION EMPLOYEUR

et bénéficier de la prime
Transport (remboursement 50%)



TCL.FR



AGENCE

► DEMANDER
UN REMBOURSEMENT



TCL.FR



AGENCE

► RÉGULARISER UN
INCIDENT DE PAIEMENT



AGENCE

► PAYER
UNE AMENDE



TCL.FR



AGENCE



04 69 66 91 11



Agence de Recouvrement
17 Boulevard Vivier Merle

► SE PROCURER
UNE FICHE HORAIRE
ou un horaire à l'arrêt



APPLI



TCL.FR



AGENCE



ALLÔ TCL
04 26 10 12 12
(prix d'un appel local)

► PRÉPARER
UN ITINÉRAIRE



APPLI



TCL.FR



ALLÔ TCL
04 26 10 12 12
(prix d'un appel local)

Comment éviter la file
d'attente en agence ?

Consultez le niveau d'affluence
sur [TCL.fr](https://www.tcl.fr)

Prenez RDV sur [TCL.fr](https://www.tcl.fr)



Réservez jusqu'à 2h avant



Présentez-vous bien à l'heure
convenue

Vous serez reçu sans attendre

