



**L'APPLI N°1**  
**POUR LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT**  
**ET TOUTES FORMES D'INSÉCURITÉ DANS**  
**LA RUE ET LES TRANSPORTS.**



**EN CAS DE PROBLÈME**  
**RÉFUGIEZ-VOUS DANS NOS**  
**SAFE PLACES/LIEUX REFUGES**



**SIGNELEZ**  
**LES INSÉCURITÉS**  
**DANS L'APPLICATION**



**PARTAGEZ**  
**VOTRE TRAJET**  
**AVEC VOS CONTACTS**  
**DE CONFIANCE QUI**  
**VEILLENT SUR VOUS**

Ne pas jeter sur la voie publique - Océan Pink - 844 724 336 RCS Châteauroux - 2023 - © Adobe Stock.

# TCL ENGAGÉ POUR LA SÉCURITÉ DE TOUTES ET TOUS

**NOUVEAU !**

**Les 5 agences TCL**  
 sont des « lieux refuges » (Safe Places UMay)  
 pour les victimes en cas d'agression ou de harcèlement.

D'ici fin 2024, **les 1 000 bus** du réseau  
 deviennent des « bus refuges » (Safe Bus UMay).



**TÉLÉCHARGEZ**  
**GRATUITEMENT**  
**L'APPLICATION**



**UMAY s'adresse à toutes et tous.**  
**C'est une application entièrement**  
**gratuite !**



# « UMay ET TCL SE DÉPLACER, SORTIR, VOYAGER EN SÉCURITÉ »



## C'EST QUOI UN SAFE BUS/BUS REFUGE ?

TCL en collaboration avec UMay forme l'ensemble des personnels, conducteurs, contrôleurs et agents d'intervention.

D'ici fin 2024, ce sont les 1 000 bus du réseau TCL qui seront labellisés **Safe Bus / Bus Refuge** par UMay. Ce label garantit que le conducteur est sensibilisé aux questions de harcèlement et d'insécurité, qu'il est formé à l'accueil et la prise en charge des victimes de violences sexistes et sexuelles dans les transports et qu'il est engagé à déclencher les procédures adéquates pour aider les victimes.

Les voyageurs pourront ainsi trouver une aide au sein des bus, mais aussi dans les agences. Dans les stations tramways et métros, des dispositifs d'appel d'urgence sont opérationnels.



## UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DES VICTIMES

UMay a développé une méthode de formation spécifique, "la Méthode R", adaptée au contexte TCL, pour une **meilleure prise en charge des victimes et des témoins de faits de harcèlement ou d'agressions dans les transports**. Cette méthode propose des mots, comportements et réflexes adéquats à avoir quand une personne nécessite de l'aide.

# LES AGENCES DEVIENNENT DES SAFE PLACES/LIEUX REFUGES



**AGENCE 1  
GORGE DE LOUP**  
58 Rue Sergent Michel Berthet,  
69009 LYON

**AGENCE 2  
BELLECOUR**  
6 place Bellecour,  
69002 LYON

**AGENCE 3  
PART DIEU**  
11 Bvd Marius Vivier  
Merle, 69003 LYON

**AGENCE 4  
GRANGE BLANCHE**  
1 Place d'Arsonval,  
69003 LYON

**AGENCE 5  
DE LA SOIE**  
6 Avenue des Canuts,  
69120 VAULX-EN-VELIN

*Les agences sont ouvertes  
du lundi au vendredi  
de 7h30 à 19h  
et le samedi de 9h à 18h.*



**+ 6500**  
Safe Places /  
Lieux Refuges  
partout en  
France.

## C'EST QUOI UNE SAFE PLACE/LIEU REFUGE ?

C'est un établissement bienveillant **engagé contre le harcèlement**. Il accueille les utilisateurs et utilisatrices de l'application quel que soit leur sexe, genre ou orientation sexuelle.

Les agences du réseau TCL rejoignent la liste des Safe Places / Lieux Refuges référencés dans l'application UMay. N'hésitez pas à les solliciter si besoin.

Pour en savoir plus sur  
la lutte contre le harcèlement  
sur le réseau TCL

